

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Муниципального района КЧР
А.Н Иващенко
» 20 _____

УТВЕРЖДАЮ
Заведующая МКДОУ «Детский сад №2
«Колокольчик» п. Медногорский»
Т.М. Курилова
Приказ № 15 от марта 11.03.2024г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг
в 2023 году, МКДОУ «Детский сад №2 «Колокольчик» п.
Медногорский»
на 2024-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1. Открытость и доступность информации об учреждении (99 баллов из 100)	Проведение опросов получателей образовательных услуг; онлайн-голосований.	1 раз в полугодие	Радченко Е.В. Старший воспитатель		01.09.2024
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2. Комфортность условий, в которых	Повысить уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная	31.12.2024	Курилова Т.М. заведующая		31.12.2024

осуществляется образовательная деятельность (99,50 баллов из 100)	деятельность (навигация групп , кабинеты, специалисты, зал); организация комфортной зоны ожидания; поддержания санитарного состояния в помещениях				
--	---	--	--	--	--

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.Доступность услуг для инвалидов (93,70 баллов из 100)	Оборудовать входные группы пандусами оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов; приобрести сменные кресла-коляски. Оборудовать специализированные санитарные комнаты для инвалидов. Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности организовать возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.2025г.	Курилова Т.М. заведующая		31.12.2025
---	---	--------------	--------------------------	--	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.Доброжелательность, вежливость работников организации (99 баллов из 100)	- Организовать и провести тренинги, семинары и иные подобные мероприятия по поддержанию и повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации - Периодически проводить инструктажи работников, взаимодействующих с получателями услуг о нормах деловой этики.	В течение года	Курилова Т.М. заведующая		27.12.2024
--	--	----------------	--------------------------	--	------------

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

5.Удовлетворенность условиями оказания услуг (97,60 баллов из 100)	- Проведение дня открытых дверей и других имиджевых мероприятий в ДОУ. - Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортной среды в ДОУ. -Проведение информационной работы в родительских чатах	В течение года	Курилова Т.М. заведующая		27.12.2024
--	---	----------------	-----------------------------	--	------------